

COACHING D'ÉQUIPE

Nous sommes partenaires
de vos ambitions



ozheo

Le coaching d'équipe contribue à faire converger les membres de l'équipe vers la réalisation d'un but commun. Il met l'accent sur la communication, la collaboration et l'action.



Le coach d'équipe agit alors comme catalyseur en stimulant les réflexions et les échanges par différentes techniques propres au coaching telles que le questionnement, la rétroaction et la reformulation.

Par sa présence et sa bienveillance, le coach contribue à créer un espace de confiance où l'équipe peut plus facilement explorer de nouvelles perspectives, de nouvelles possibilités et, ultimement, de nouveaux résultats.



Le coach aidera l'équipe à développer des indicateurs de performance pertinents et stimulants.



Les étapes clés de réalisation d'une démarche de coaching d'équipe :

1

Explorer et confirmer la collaboration

Nous engageons d'abord une conversation ouverte et transparente pour apprécier une potentielle collaboration. Cette rencontre permet d'apprendre à se connaître, à mieux comprendre la situation actuelle, clarifier les besoins, préciser l'ambition et cibler des approches d'intervention adaptées. Lorsque d'un commun accord, nous convenons d'un alignement fort entre vos besoins et façons de faire, nous formalisons notre partenariat. C'est alors que les objectifs, la démarche, les rôles de chacun, les conditions de succès et la mesure sont définis.

2

Clarifier le besoin et les enjeux

Le coach réalise d'abord des rencontres individuelles avec le leader et les membres de l'équipe pour clarifier les enjeux de développement individuels, définir les attentes et clarifier le rôle du coach et du leader dans le processus.

À la suite de ces rencontres, fort de nouvelles informations et de ses observations, le coach proposera, au besoin, des ajustements à la démarche. Il discutera d'abord avec leader et ensuite avec l'équipe pour susciter l'engagement collectif face au changement. Le coach établit ensuite un contrat d'objectifs avec le leader et l'équipe quant aux résultats attendus et aux rôles de chacun.

3

Réaliser le coaching d'équipe

Cette étape est faite de rencontres avec l'équipe, de rencontres individuelles avec le leader et de rencontres ponctuelles avec chacun des membres de l'équipe. Cette approche vise à accélérer les apprentissages et le développement de la maturité de l'équipe.

4

Mesurer les progrès

Le coach aidera l'équipe à développer des indicateurs de performance pertinents et stimulants, en lien avec les livrables et les comportements organisationnels que l'équipe souhaite développer.



ozheo

45, Place Charles-Le Moyne, suite 105
Longueuil, Québec J4K 5G5

450 651.2095, poste 314
info@firmeozheo.com